

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ
ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

**Владикавказский филиал Финуниверситета
Кафедра «Математика и информатика»**

Утверждаю
Директор Владикавказского
филиала Финуниверситета

Т.А. Хубаев
« 30 » июня 2023 г.

Орлова Н.С.

**Управление знаниями организации с использованием информационных
технологий**

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации студентов, обучающихся по
направлению подготовки: 38.03.05 Бизнес-информатика,
образовательная программа «Цифровая трансформация управления
бизнесом», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Одобрено заседанием кафедры «Математика и информатика»
(протокол № 12 от 25 мая 2023 г.)*

Владикавказ 2023

Содержание

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине	3
2.Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине	5
4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	6

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соответствующие с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКП-4	Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса	Знать: инструментальный изменения бизнес-модели предприятия; сущность трансформации бизнеса Уметь: обосновывать выбор аппаратного и программного обеспечения для решения поставленных задач
		2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса	Знать: особенности ИТ-ландшафта предприятия; сущность трансформации бизнеса Уметь: использовать в работе прикладное ПО и сетевые технологии

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут»	«Минимальный уровень»	«Средний уровень»	«Высокий уровень»
Компетенции не сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.	Компетенции сформированы.
– Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	– Сформированы базовые структуры знаний. – Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. – Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	– Знания обширные, системные. – Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. – Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	– Знания твердые, аргументированные, всесторонние. – Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. – Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического

			навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: – существенные пробелы в знаниях учебного материала; – допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; – непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; – отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; – отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: – знания теоретического материала; – неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; – неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; – недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; – умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: – знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; – твердые знания теоретического материала. – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; – правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; – умение решать практические задания, которые следует выполнить; – владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; – наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. – возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на вопросы	Обучающийся демонстрирует: – глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; – полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; – способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; – логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; – умение решать практические задания; – свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» / «не зачтено»	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Примерные виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
1.	Ведение конспекта лекции	0,15	3
2.	Активное вовлечение в интерактивный процесс	0,1	5
3.	Реферативный / аналитический обзор дополнительного материала по теме	0,5	5
4.	Презентация по заданной теме (разделу)	0,3	3
5.	Выполнение практических и самостоятельных работ	0,5	19
6.	Выполнение вида текущего контроля	5	5
	Всего за семестр (модуль)		40

Критерии балльной оценки включают качество подготовки обучающихся к семинарским занятиям, выполнения различных видов самостоятельной работы (при этом результаты регулярно проводимого экспресс-контроля успеваемости обучающихся должны составлять не менее 50% балльной оценки), а также посещение аудиторных занятий (не более 15% балльной оценки).

При подведении итогов текущего контроля успеваемости в середине семестра его результаты в 20-балльной оценке вносятся в ведомости текущего контроля успеваемости и использованием ТЭКУ (в филиалах – в ведомости текущего контроля успеваемости) и на соответствующей странице предметно-группового журнала преподавателям, ведущим аудиторные занятия.

Обучающийся, получивший от 7 до 20 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 6 баллов – не аттестованным.

Результаты текущего контроля успеваемости за вторую половину семестра / в модуле преподаватели, ведущие аудиторные занятия, сообщают обучающимся на последнем занятии и вносят в ведомости (в колонку «баллы, работа в семестре») в день проведения зачета/экзамена.

Итоговая сумма баллов, полученная обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в семестре/модуле и промежуточной аттестации, преобразуется в пятибалльную систему оценок.

Порядок перевода 100-балльной оценки в пятибалльную

100-балльная система	5-балльная система
86-100	отлично
70-85	хорошо
50-69	удовлетворительно
менее 50	неудовлетворительно
50-100	зачтено
менее 50	не зачтено

4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Текущий контроль:

Тема 1. Информационные технологии в системах управления массами данных. (ПКП-4 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

1. Модульная и масштабируемая архитектура, транзакции ACID.

Тема 2. Технологии формирования управленческих решений. (ПКП-4 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация задач, решаемых в экономике и методы их компьютерного решения, базы знаний и их применение в интеллектуальных технологиях: когнитивные карты, деревья целей.

Тема 3. Управление знаниями и интеллектуальные технологии (ПКП-4 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

1. Информационно-аналитические и справочно-поисковые системы, электронные информационные ресурсы.

Тема 4. Системы управления знаниями. Экспертные системы. (ПКП-4 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

1. Системы искусственного интеллекта, основные классы систем искусственного интеллекта.

Тема 5. Корпоративные информационные системы. Информационные системы производственного планирования. (ПКП-4 (1,2))

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и назначение корпоративной информационной системы (КИС).

Перечень ситуационных заданий по темам (ПКП-4 (1,2))

1. Сформировать перечень необходимых документов и моделей, позволяющих разработать ИС, соответствующее требованиям целевого состояния архитектуры исследуемого предприятия.

2. Проведите сравнительный анализ ПО для разработки корпоративной информационной системы компании.

3. Опишите стратегию разработки корпоративной информационной системы на примере компании (по выбору).

4. Проанализировав текущие информационные потоки организации и их поддержку, а также целевые установки организации, обосновать предложения по внедрению новых ИТ и последующему изменению элементов бизнес-модели.

Примерный перечень заданий контрольной работы (ПКП-4 (1,2))

Задание. Разработать техническое задание на разработку корпоративной информационной системы компании (по выбору).

Промежуточный контроль

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Модульная и масштабируемая архитектура, транзакции ACID. (ПКП-4 (1,2))

2. Распределенный механизм запросов с низкой задержкой для больших наборов данных, включая структурированные и полуструктурированные/вложенные данные. (ПКП-4 (1,2))
3. Аналитическая база данных реального времени. (ПКП-4 (1,2))
4. Фреймворк обработки потоков. (ПКП-4 (1,2))
5. Скрытое разделение данных. (ПКП-4 (1,2))
6. Классификация задач, решаемых в экономике и методы их компьютерного решения, базы знаний и их применение в интеллектуальных технологиях: когнитивные карты, деревья целей. (ПКП-4 (1,2))
7. Основы построения деревьев целей и обратных вычислений. (ПКП-4 (1,2))
8. Нечеткие понятия и нечеткие выводы, их применение в экономике. (ПКП-4 (1,2))
9. Аналитический инструментарий для оценки финансового состояния объектов управления на базе OLAP-технологий и многомерных моделей данных. (ПКП-4 (1,2))
10. Информационно-аналитические и справочно-поисковые системы, электронные информационные ресурсы. (ПКП-4 (1,2))
11. Рейтинговое пространство бизнеса. (ПКП-4 (1,2))
12. Электронные публикации и пресса. (ПКП-4 (1,2))
13. Понятие «интеллектуальной» информационной технологии. (ПКП-4 (1,2))
14. Системы искусственного интеллекта, основные классы систем искусственного интеллекта. (ПКП-4 (1,2))
15. Проблемы и пути развития интеллектуальных систем. (ПКП-4 (1,2))
16. Определение, функции и структура интеллектуальных информационных систем и технологий, ориентированных на целенаправленное управление финансами. (ПКП-4 (1,2))
17. Информационные роботы в организационном управлении. (ПКП-4 (1,2))

18. Структура экспертных систем (ЭС), режимы функционирования. (ПКП-4 (1,2))
19. Классификация ЭС. (ПКП-4 (1,2))
20. Классификация ЭС по решаемой задаче. (ПКП-4 (1,2))
21. Классификация ЭС по связи с реальным временем. (ПКП-4 (1,2))
22. Этапы разработки ЭС. (ПКП-4 (1,2))
23. Наиболее известные ЭС. (ПКП-4 (1,2))
24. Понятие и назначение корпоративной информационной системы (КИС). (ПКП-4 (1,2))
25. Стадии проектирования КИС. (ПКП-4 (1,2))
26. Примеры КИС. (ПКП-4 (1,2))
27. Информатизация производственного планирования. (ПКП-4 (1,2))
28. Модули планирования спроса. (ПКП-4 (1,2))
29. Модули тактического и оперативного планирования. (ПКП-4 (1,2))